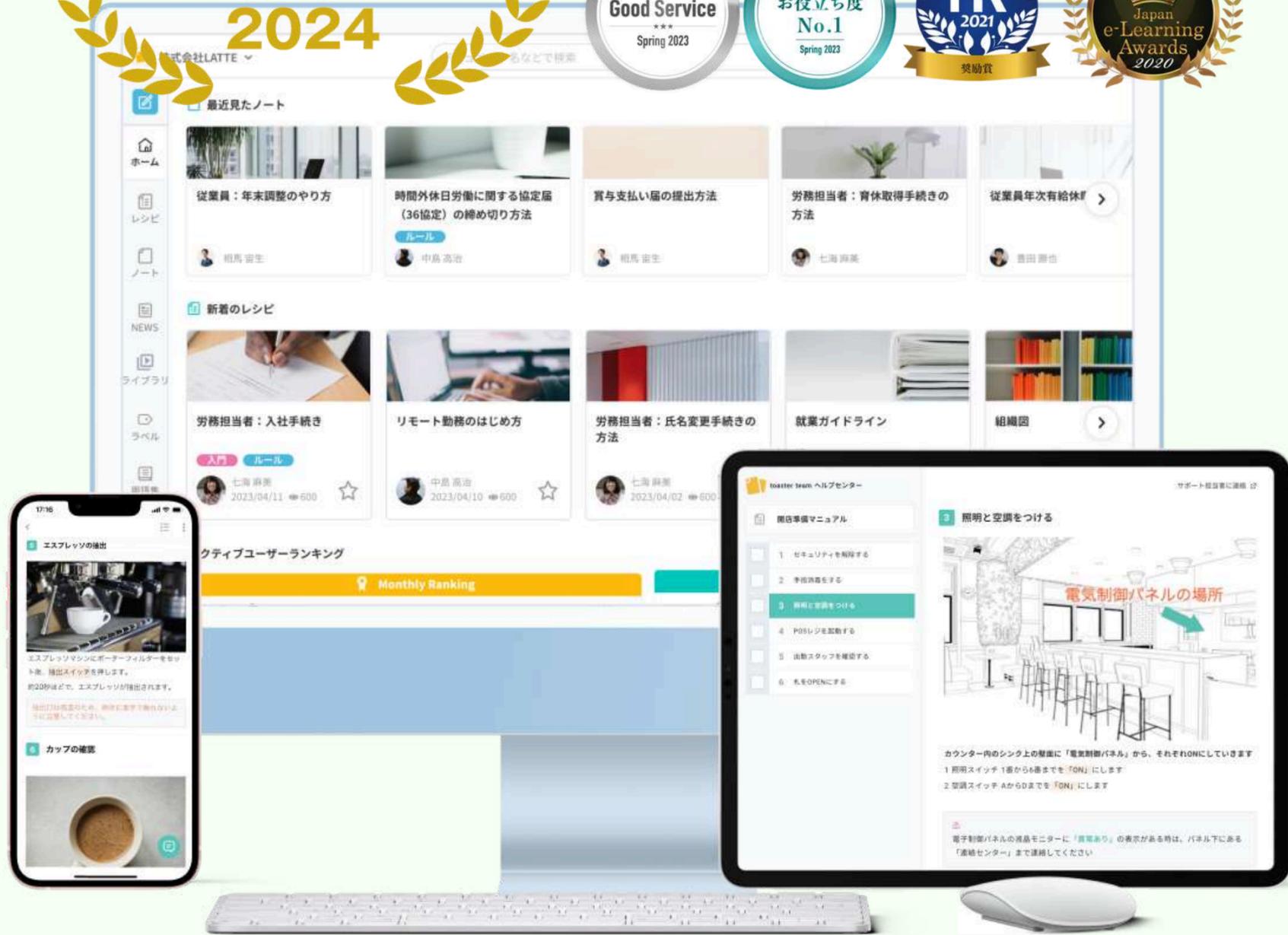


ASPIC クラウドアワード 2024



Helpdog マニュアル

【サービス名変更のお知らせ】「トースターチーム」は2025年4月18日「ヘルプドッグ マニュアル」に変更しました

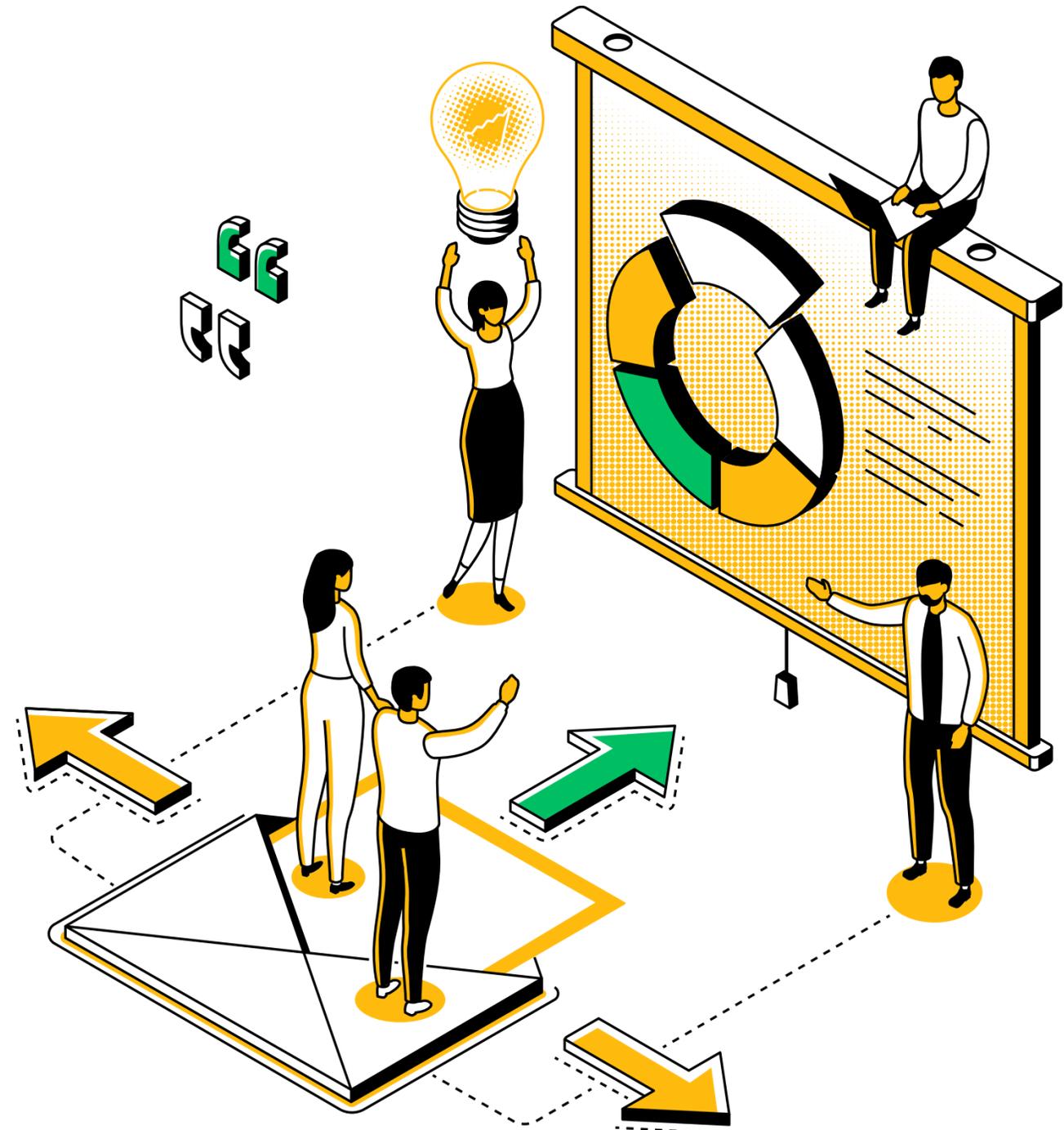
即戦力人材に育てる 経営課題を解決

OPENING

新入社員から中堅社員まで、短期間で業務遂行能力の高い人材は「即戦力人材」と呼ばれます。

即戦力人材の育成において業務マニュアルが有効である理由は、その明確性と構造的にあります。マニュアルは新入社員や経験の浅い社員にとって、業務の流れ、期待される成果、および具体的な対応方法を詳細に説明することで、仕事への理解を深める手助けをします。

また、疑問や不明点が生じた際にすぐに参照できるため、継続的な学習と自己解決のプロセスを促進します。このように、業務マニュアルは効率的かつ効果的なトレーニングツールとして機能し、企業内での即戦力人材の確実な育成を支援します。

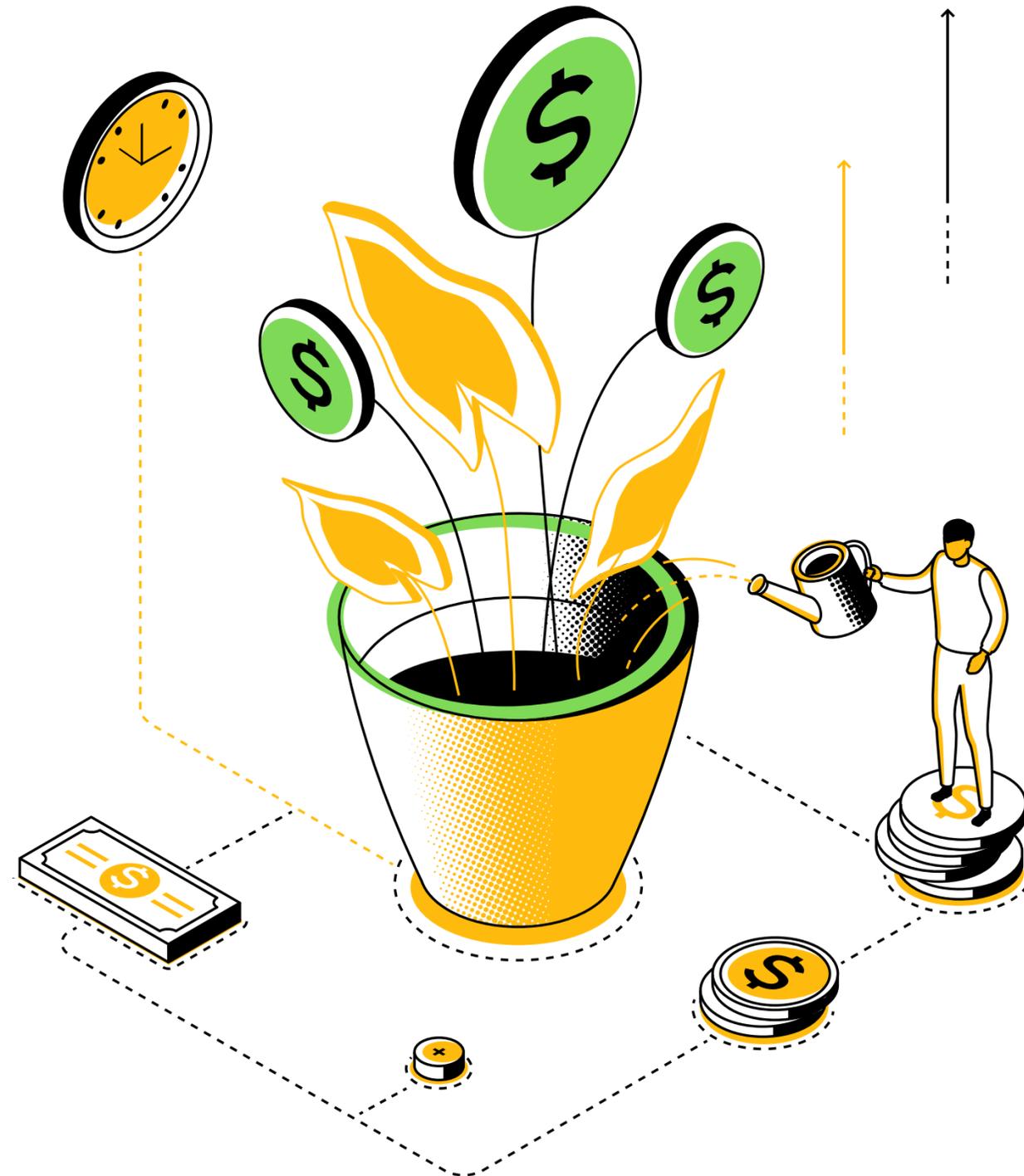


なぜ即戦力人材が 求められるのか

WHY?

企業が即戦力人材を求める理由は、迅速かつ効率的に市場の変化に対応し、競争優位を維持するためです。現代のビジネス環境は非常に早いペースで進化しており、新しい技術の導入や消費者のニーズの変化に素早く適応する能力が企業の成功に直結しています。即戦力人材は、採用されてすぐに業務を遂行し、成果を出すことができるため、企業は教育期間の短縮やコスト削減にもつながります。

また、即戦力人材はチーム内での役割をすぐに担い、他のメンバーのサポートや指導にも関与することができるため、組織全体の生産性の向上に寄与します。特に急速に成長している企業や、店舗や工場、オフィスで急激に人材が必要とされる場面では、すぐに戦力として機能する人材が不可欠です。このような理由から、即戦力人材は多くの企業にとって重要な資源となっています。



即戦力人材の創出を蝕む ナレッジマネジメントの壁

ISSUE

企業においてマニュアルの作成、管理、運用が課題となる理由は、効果的なナレッジマネジメントの実践が困難であるためです。ナレッジマネジメントは、組織内の知識を系統的に収集、整理、共有、活用するプロセスを指し、このプロセスを適切に行うことがマニュアルの有効性を大きく左右します。

ナレッジマネジメントを体系化できない、それぞれの課題について詳しく解説します。

- 1 マニュアル作成の課題
- 2 マニュアル管理の課題
- 3 マニュアル運用の課題





マニュアル作成の課題

組織内の暗黙知や明示知を適切に把握し、それを明確で理解しやすい形式に落とし込むことが難しいからです。暗黙知とは、経験や勘といった形式にしにくい知識のことで、これを言語化し、マニュアルに編纂する作業は大きな労力を要します。



マニュアル管理の課題

一度作成された内容を常に最新の状態に保つ必要がありますが、ビジネス環境の変化に応じて知識が日々進化するため、これを追従させる管理作業は複雑で時間を要する作業となります。また、誰がどのマニュアルにアクセスできるかというアクセス権の設定も管理の一環であり、セキュリティと使いやすさのバランスを取る必要があります。



マニュアル運用の課題

マニュアルを日常業務に組み込み、全従業員が容易に利用できるようにすることが求められます。しかし、従業員がマニュアルを参照しやすい環境を整えること、またマニュアルが実際の業務に即しているかどうかの定期的な評価と更新は、継続的な努力と資源の投入を必要とします。



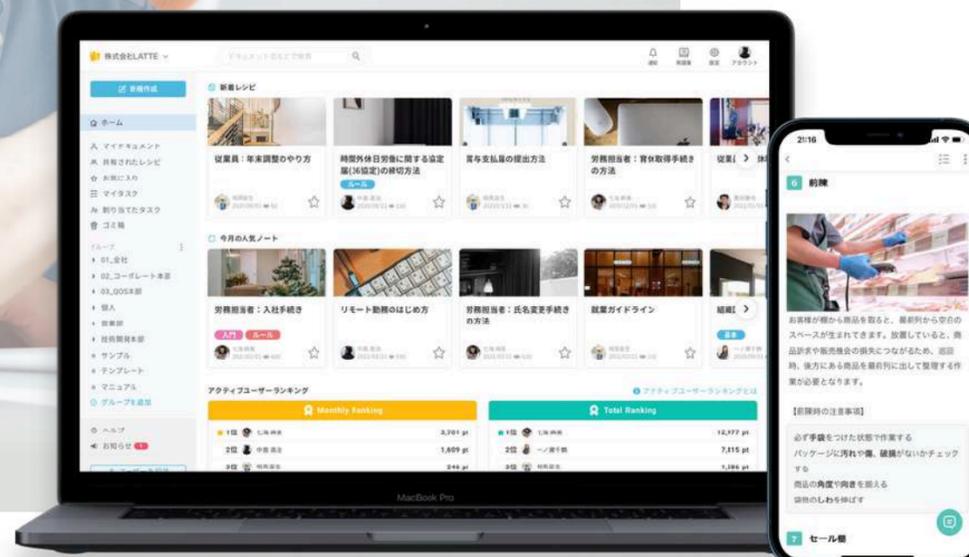
即戦力人材を育てる それがヘルプドッグマニュアル

ヘルプドッグマニュアルは、「短期間で活躍できる人材を育成する」という経営課題を、マニュアル作成・管理・運用の3つのアプローチで解決するクラウドサービスです。

従来の業務マニュアルの課題であったマニュアルによる業務標準化の課題を解決し、即戦力人材の育成と定着を実現します。

マニュアルの作成を自動化し、迅速かつ効率的に業務の標準化を実現するため、未経験者でもすぐに業務を学び、適用できるようになります。さらに、動画や用語集、多言語翻訳の機能も搭載し、業務情報のアクセスと理解を容易にします。

マニュアルから、業務のナレッジマネジメントへ。
貴社ビジネスの成長をサポートいたします。





ヘルプドッグマニュアルなら 業務に必要なナレッジをOneチームで。

1 業務マニュアル

目次構造の業務手順書を共有できます

2 動画マニュアル

スマホやパソコンで録画した動画を共有

3 ノート

フリースタイルに議事録や企画書を共有

4 用語集

社内用語や技術用語をマニュアル内で解説

5 メディアクリッピング

日本経済新聞などの記事を部内で共有

チームのナレッジ共有に役立つ機能



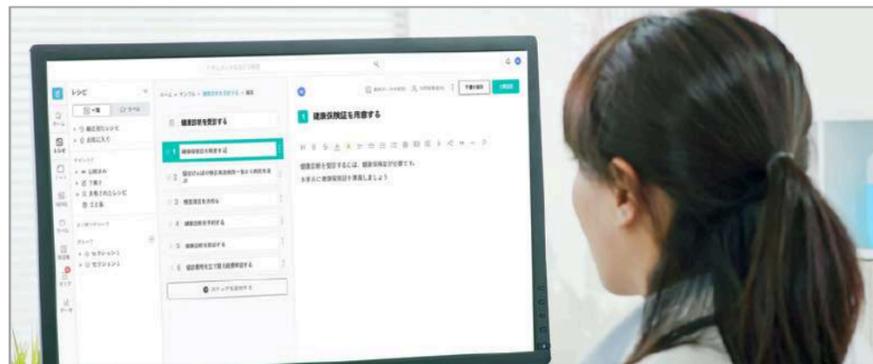
1 AIが自動でマニュアルを作成



2 目次がついたマニュアルを簡単作成



3 スマホで撮影した動画をマニュアル化



4 パソコン画面を動画マニュアル化



5 社内用語・技術用語を表示



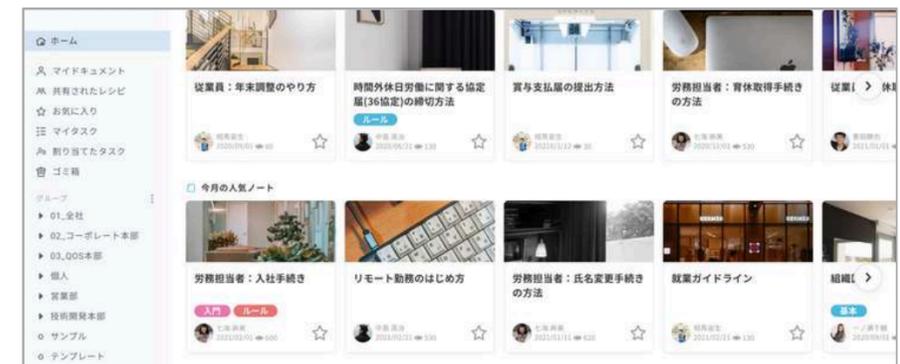
6 外国人スタッフに便利な自動翻訳



7 カメラですぐにマニュアル閲覧



8 マニュアルの理解度チェック



9 マニュアルを探しやすいナビ画面

新人教育から 業務効率化まで 実績多数のヘルプドッグマニュアル

「ヘルプドッグマニュアル」を導入した企業は、
AIによる自動マニュアル作成でマニュアル作成時間を平均90%削減。
教育期間の短縮や業務の標準化により、
新人やアルバイトが即戦力として活躍する環境を実現しています。



- | | | | | | |
|--|---|------------------------------------|--|--|-------------------------------------|
| TOSHIBA | AsahiKASEI | Pioneer | JTB | FUJITSU | 東急不動産キャピタルマネジмент |
| 住友ベークライト株式会社 | 湖
KOIKEYA | BANDAI NAMCO | IR | RIDE ON EXPRESS HOLDINGS | TOYOSHIMA |
| fenwal 日本フェンワール株式会社
FENVAL CONTROLS OF JAPAN, LTD. | QUATRE-PLAN | TORQUE SYSTEM | KOGASUN | HOGETSU 抱月工業株式会社
HOGETSU KOUGYOU CO., LTD. | 山口包装工業株式会社 |
| DSN | NKC
Nakanishi Metal Works Co., Ltd. | NS Solutions
ともに、その先の答えを | DEFACTO STANDARD | viswill | 環境のミカタ
KANETSU NO SHIRATAI, LLC. |
| GiG Works | TAINS | ranet | 保険
保険ステーション | 株式会社 万福 | HIKARI MISO |
| しごきョク | HRMOS 勤怠
by IEYASU | KIREIMO | Venchi
1878 | 2nd Community | 株式会社 バスマーチ |
| eve autonomy | 神原汽船株式会社 | ILC 共同物流株式会社 | With | KOC 古河ケーブルテレビ | JADA |
| 株式会社 アクトワン ヤマイチ | ecom
earth friendly lifestyle | 株式会社 エフアンドエム | Touch & Links
WEB MARKETING CONSULTING | BAO CLINIC | 2丁目の整骨院 |
| 辻・本郷 税理士法人
HONGO TSUJI TAX & CONSULTING | かがやきグループ | soogo! | GROWTH PARTNERS
ACCOUNTING OFFICE | 伊藤会計事務所
ITO TAX ACCOUNTANT OFFICE | 税理士法人
札幌中央会計 |
| BLUE WORKS | 愛和 税理士法人
Aiwata Tax Co. | そうみや税理士事務所
NSJ コンチェルト株式会社 | AZ 経費サポート | はた楽
HATABARAKU | 社会保険労務士法人
三交會 |





マニュアル制作にかかる時間を80%削減 社員の誰もが作成、更新できる環境を構築

会社名	株式会社グローバルトラストネットワークス
代表者	代表取締役 後藤裕幸
業種	外国人専門の賃貸住宅保証事業・不動産賃貸仲介事業等

ヘルプドッグマニュアルは、マニュアル整備が不十分な企業に最適だと思います。マニュアル作成の選択肢は多岐にわたりますが、ワードなどのドキュメントやパワーポイントのようなスライド作成ツールは自由度が高い一方で、デザインの考慮に多くの時間が必要です。ヘルプドッグマニュアルを使えば、ステップに沿って業務内容を記入するだけで、ストレスなくマニュアルを作成できるので、業務に必要なマニュアルを正確且つスピーディーに整備できます。

さらに、マニュアルの管理と更新が容易で、常に最新状態を保てるのは非常に大きな利点です。特に在宅勤務が多い、または複数の事業所を持つ企業にとっては、どこからアクセスしても最新の情報を利用できるのは非常に重宝されるのではないのでしょうか。





 株式会社 **アクトワンヤマイチ**

「現場ですぐに見れるマニュアル」 業務効率化とサービスの品質向上を実現

会社名	株式会社アクトワンヤマイチ
代表者	代表取締役 山田耕次
業種	建設用軽仮設機材レンタル

機材センターで使用しているタブレット端末を使って、ヘルプドッグマニュアルで必要なマニュアルを検索するだけで必要な情報を1分もかからず、その場で確認できるようになりました。以前は作業事務所まで戻り、パソコン上にあるファイル形式のマニュアルを探すのと同時に、紙のマニュアルも併行して確認する作業が発生していました。この工程だけで15分以上の時間がかかっていたため、マニュアル利用までの時間が1/15と大きく削減したうえ、マニュアルの利用率も向上しました。

また、紙のマニュアルがあることで、どのマニュアル情報が最新なのかわからず、安心して使うことができないという問題もありましたが、ヘルプドッグマニュアルにマニュアルを集約し一元管理することで、情報の分散化の課題も解消されました。





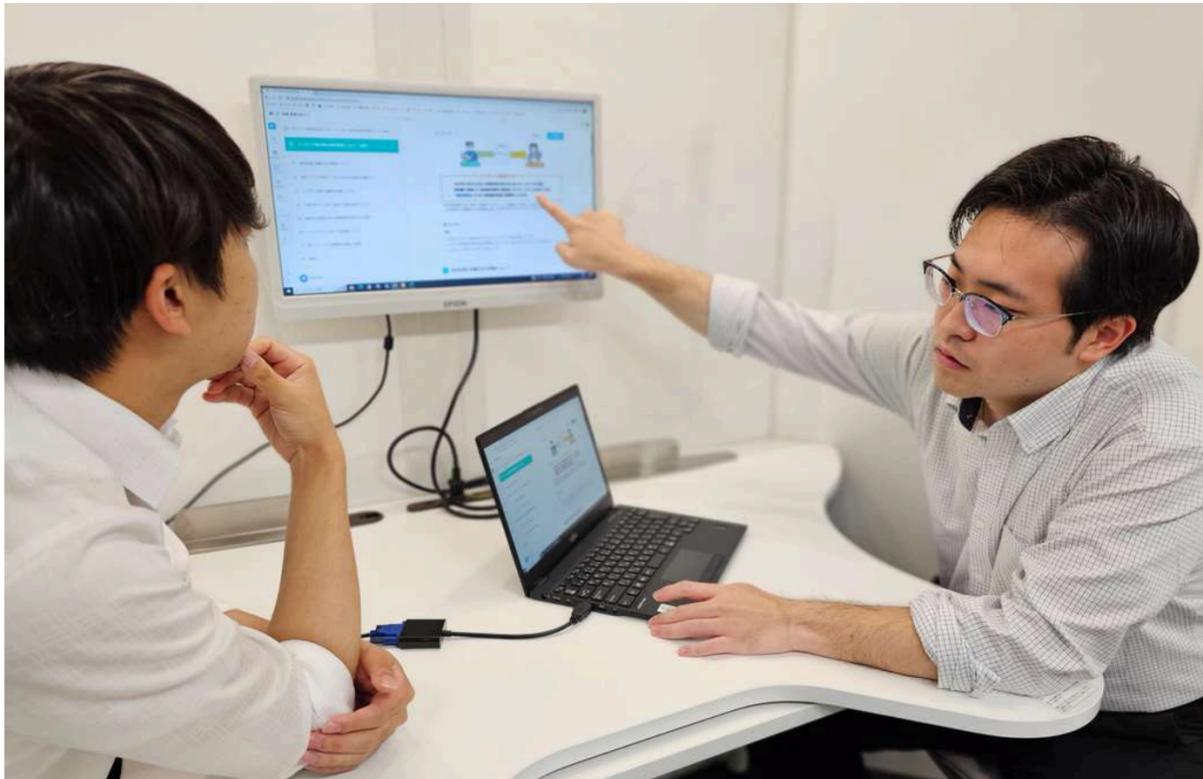
従業員規模の拡大に合わせてマニュアルを整備 教育コストの削減を実現

会社名 株式会社ベストマッチ
代表者 代表取締役社長 玉井幸太郎
業種 人材サービス

マニュアルを整備したことで、新入社員の教育にかかる工数を大幅に削減できました。つきっきりで教える必要がなくなり、教育者の業務時間が逼迫される問題も解決しました。以前は教える人によって指導内容が異なることで、新入社員の成長にばらつきが生じていましたが、今では誰が教えても同じ内容を均一に伝えることができます。

マニュアルの作成時間も大幅に短縮できました。ヘルプドッグマニュアルではマニュアルのフォーマットが用意されており、ステップに従うだけで簡単にマニュアルを作成できます。パワーポイントやワードでマニュアル作成していた時と比較して、わずか1/3の時間と工数でマニュアルを作成できるようになりました。





マニュアル整備による業務プロセスの標準化 事務作業の効率化とサービス品質の向上を実現

会社名 辻・本郷税理士法人

代表者 理事長 徳田孝司

業種 税務顧問業務、会計・コンサルティングサービス等

ヘルプドッグマニュアルの導入により、業務のレクチャーにかかる時間が大幅に削減されました。マニュアルのリンクを見て作業を試み、不明点があれば先輩社員に質問するという流れを取り入れています。マニュアルを読んで基礎を押さえてから質問をするため、質問の質も上がり、「何が分からないかわからない」という状況がなくなりました。さらに、実際の業務時には担当者基礎研修の内容を参照し、ケースごとの対応方法に沿ってお客様へご案内することで、サービス品質の標準化にもつながりました。

ケースごとにどのように対応するのかをマニュアルとして作成しておくことで、誰でも同じ対応ができますし、レクチャー時間が減り、より重要な業務に時間を割くことが可能になります。特に、若手が多かったり、新入社員や未経験者が多い事務所や部署では、この効果は非常に大きいと思います。





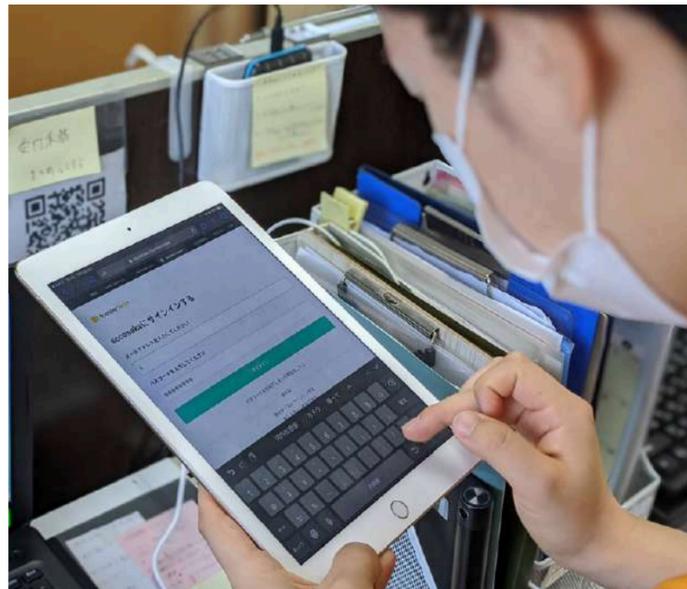
🌸2丁目の整骨院

マニュアル利用に対するスタッフの意識が変わり 業務フローの見直しを行う習慣が生まれた

会社名 2丁目の整骨院
代表者 代表 五島広文
業種 医療・クリニック

ヘルプドッグマニュアルで作成したマニュアルを使えば、「これを見といてね。」と一言で伝えたいことが完結することが大きなメリットだと実感しています。実際に、今年の4月に入社した新入社員にマニュアルを活用してもらっていますが、彼らの目線から「ここって何でしょう」「これはこのように進めたほうが良いですね」と、マニュアルを中心にオペレーションの改善が生まれています。

また、スタッフ全員でマニュアルを中心に業務フローの見直しを行う習慣が出来たことも収穫ですね。すべては患者さまに最高のサービスを届けるために、日々の業務やサービスを社員全員が同じ目線で改善に対して取り組めることが出来るようになりました。日々の業務や知見を各々が考えて共有してくれるようになったので、医院全体の資産化になっています。

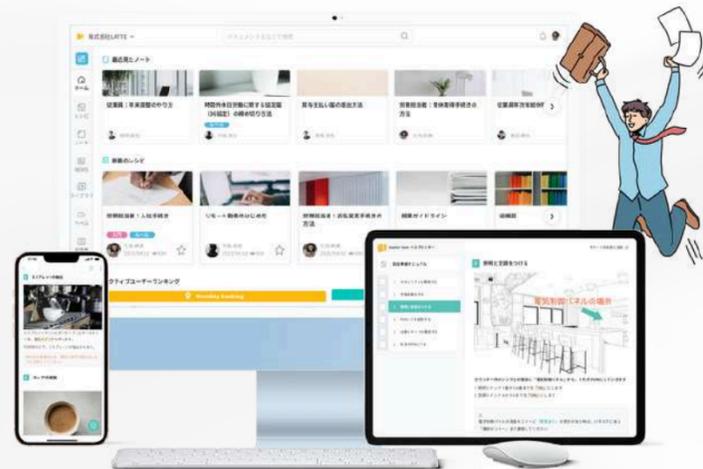


無料お試し

ヘルプドッグマニュアルを50名まで
7日間無料でお試しいただけます！

当社のウェブサイトもしくは
下記のURLからお申し込みください

<https://toaster.how/forms/trial/>



お役立ち資料

累計導入2,700社実績の
当社が分析した資料を無料提供！

当社のウェブサイトもしくは
下記のURLからお申し込みください

<https://toaster.how/resources/>



無料オンライン商談

導入のご相談や
デモのご依頼など。オンラインにて
ご説明いたします。

下記のURLからお申し込みください。

<https://meetings.hubspot.com/takeda19/60min>



NEW

FAQサイトやチャットボット導入したのに、お問い合わせが減らない...

問い合わせとカスタマーサポートコストを削減する 次世代ヘルプセンター&FAQシステム登場！

The image displays the Helpdog dashboard and customer support interface across multiple devices. The main dashboard shows a line chart for '流入' (Inflow) from 10/11 to 10/20, with metrics for '訪問数' (Visits), 'PV' (Page Views), and '訪問数あたりPV' (PV per Visit). Below the chart is a 'デバイス' (Device) section with a donut chart showing: モバイル 70.0%, デスクトップ 24.2%, タブレット 5.8%. A '流入元' (Traffic Source) table is also visible:

流入元	割合
google.co.jp	71.3%
yahoo.co.jp	12.8%
bing.com	11.2%
no referrer	2.3%
noco.com	1.4%
h.magazine.jp	1.1%
noco.co.jp	0.9%
noco.news	0.7%
helpdog.ai	0.1%

The customer support interface shows a search bar with the text '何かお困りですか?' and a search button. Below the search bar are links for 'よく検索されるキーワード' (Popular keywords) and buttons for '定期' (Subscription), '送料' (Shipping), and 'ポイント' (Points). The interface also includes sections for '商品の返品・交換方法' (Return and exchange method) and 'オンラインストア' (Online store).

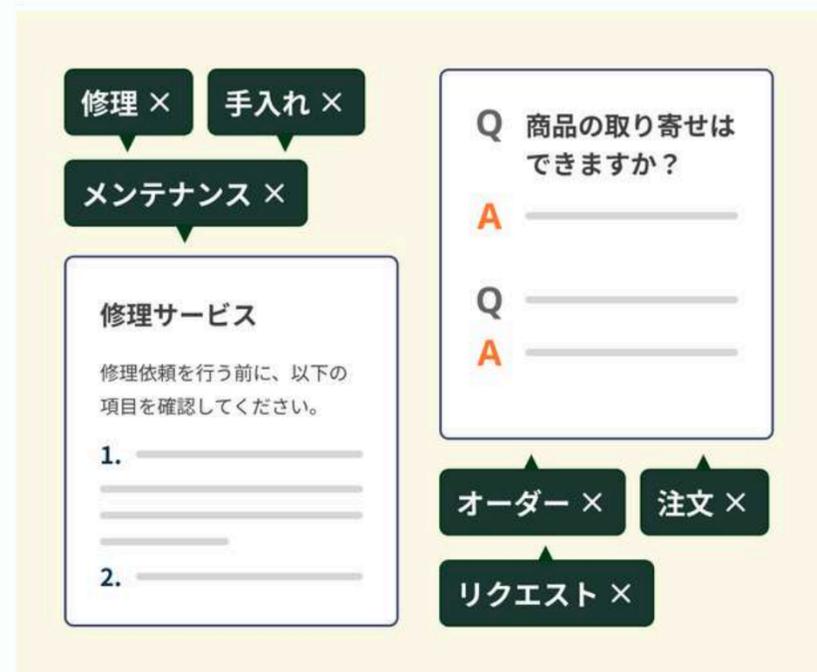
特許
出願中

検索が得意な人も、検索が苦手な人でも 顧客の「知りたい」がすぐに見つかるシステムです



お問い合わせを未然に防ぐ仕組みを内製化し カスタマーサポート業務の負担とコストを削減します

① 作成・公開

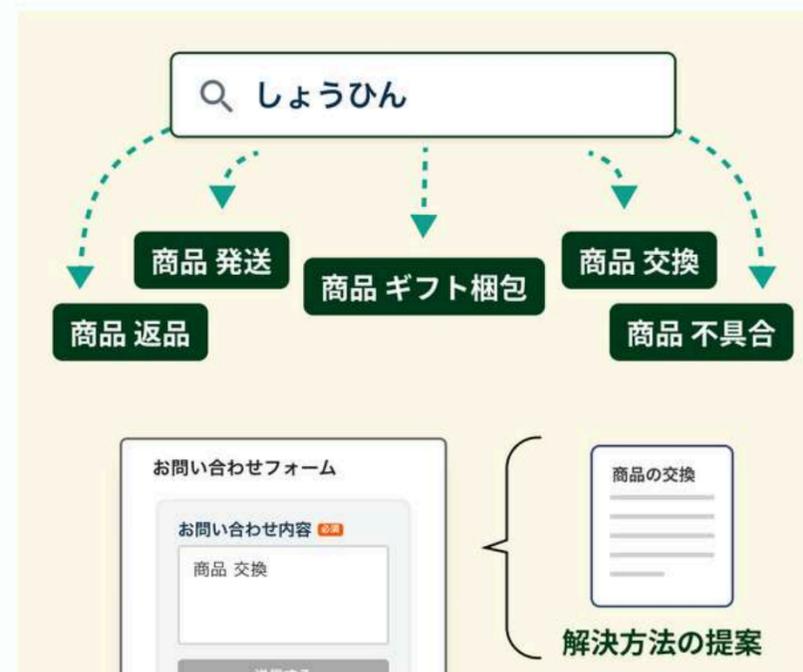


ヘルプセンター作成・公開

フォーム作成・公開

Google検索対応

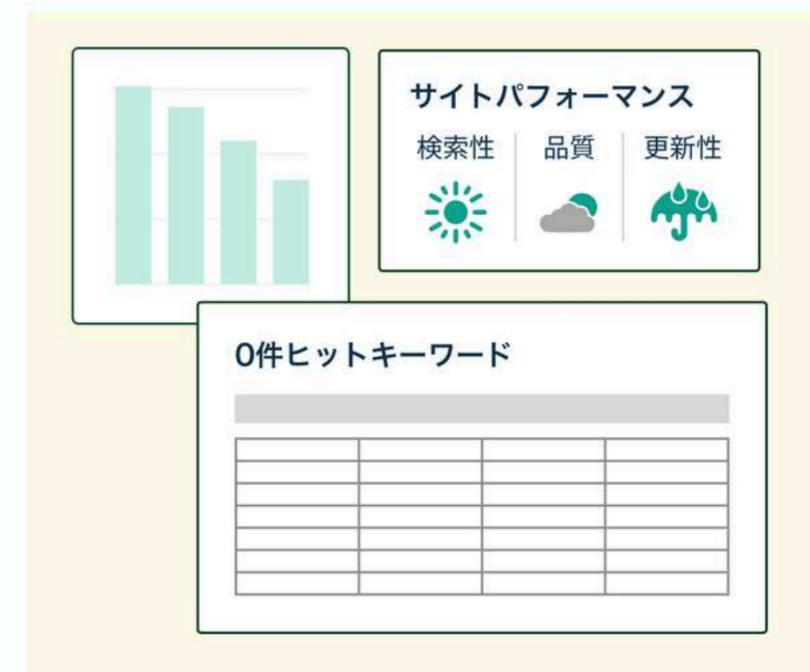
② お客様接点の自動化



先回りスマート検索

フォーム連携

③ 分析・診断・改善



解析レポート

ヘルプセンター診断

無料オンライン相談

ヘルプドッグ導入のご相談や
無料デモのご依頼など、
オンラインにてご案内いたします。

下記リンクよりお申し込みください。

<https://meetings.hubspot.com/takeda19/hd>



動画コンテンツ

ヘルプドッグの製品デモ動画
およびトレーラーを
YouTube公式チャンネルで公開中です。

ぜひご参照ください。

<https://youtu.be/fB-y-DDrDnA?si=-EncENm-PlLeDVQE>



050-1791-5550

受付時間：10:00～17:00（土日祝祭日除く）



ヘルプドッグ

検索

Company Information

noco株式会社

設立	2017年 5月12日
代表者	代表取締役 堀辺 憲
本社所在地	東京都中央区日本橋小舟町8番13号
資本金	7,606万円（資本準備金含む）
主要銀行	みずほ銀行・三井住友銀行・Paypay銀行
事業内容	セルフサポートシステム「ヘルプドッグ」 AIマニュアル作成ツール「トースターチーム」 クラウドサービス、アプリ開発および運営
資格・認証	情報セキュリティマネジメント 認定基準：ISO/IEC 27001:2013 / JIS Q27001:2014 経済産業省情報処理支援機関 認定



企業サイト <https://nocoinc.co.jp>

採用サイト <https://nocoinc.co.jp/recruit/>



東洋経済新報社
「すごいベンチャー2023」に選出されました