トースターチーム

導入事例集

CASE 製造・サービス・医療・建築/建設・不動産
教育/スクール・人材サービス・士業　等

【サービス名変更のお知らせ】「トースターチーム」は2025年4月18日「ヘルプドッグ マニュアル」に変更いたします

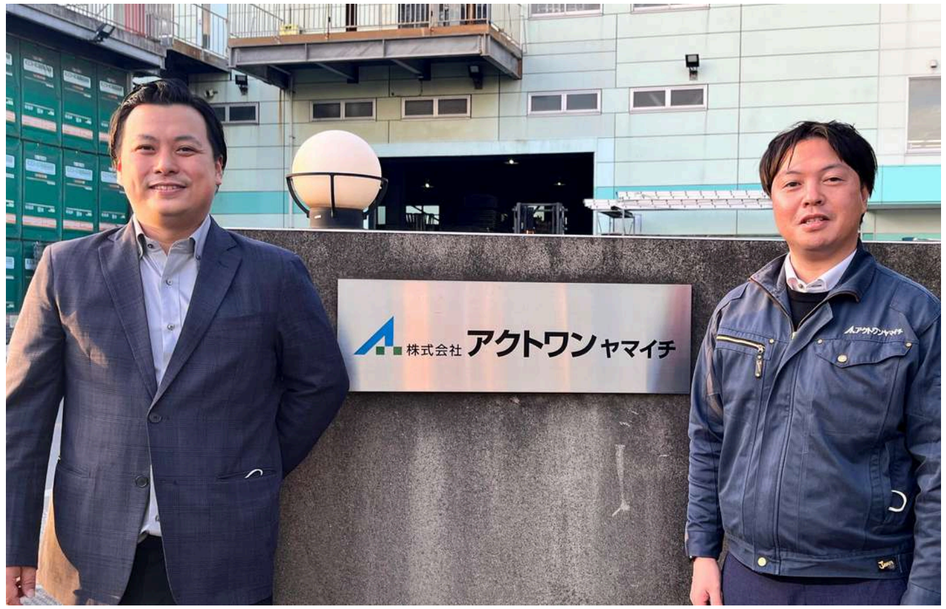
トースターチーム

即戦力人材を育てる
それがトースターチーム

この事例集では、さまざまな業界でトースターチームのAIマニュアル作成ツールがどのように活用され、実際の業務にどのような効果をもたらしているかをご紹介します。各業界の具体的な課題に対して、トースターチームが提供するソリューションと、その成果について詳細に解説しています。

例えば、小売・サービス業では、新人スタッフの迅速なトレーニングと即戦力化が実現され、サービス業界では顧客対応の質が向上しています。製造業界においては、複雑な作業工程の標準化と効率化が進められ、品質管理の強化にも寄与しています。さらに、税理士事務所や会計事務所、社労士事務所では、頻繁に変わる法規制への対応が簡素化され、スタッフの負担が大幅に軽減されました。

この事例集を通じて、トースターチームがどのようにして各業界のニーズに応え、企業の成長と効率化を支援しているのかをぜひご確認ください。



株式会社アクトワンヤマイチ

マニュアルを探す時間が1/15に削減
マニュアルが現場で活用されないジレンマを解決

会社名	株式会社アクトワンヤマイチ
目的	スタッフ向けマニュアルの充実と整備、業務効率の向上
業種	建築・建設業
従業員数	100～299名

導入前の課題

マニュアルが分散しており、必要な情報を探すのに時間がかかる

紙ベースのマニュアルでは最新情報の更新が困難だった

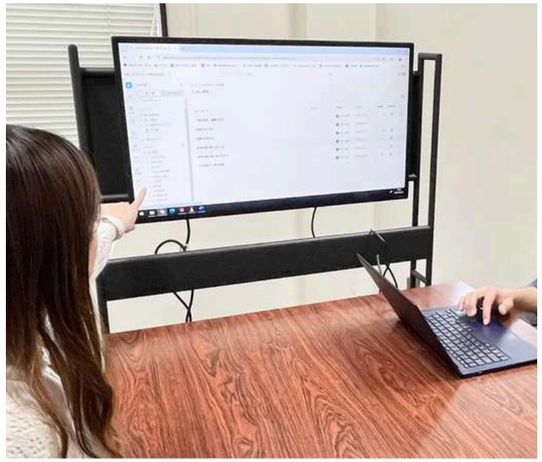
マニュアルの作成や共有にムラがあり、統一された情報共有ができていない

導入後の効果

1 情報が一元化され、必要な資料やマニュアルへのアクセスが迅速化

2 ペーパーレス化により最新情報の即時共有が可能になった

3 統一されたマニュアルで、マニュアル作成や更新が容易に



ゴーデックスカンパニー

マニュアルを探す時間が50%削減 社員の業務効率化を達成

会社名	プライフーズ株式会社 ゴーデックスカンパニー
目的	マニュアル整備による業務効率化
業種	製造業
従業員数	1,000-4,999名

導入前の課題

マニュアルや業務情報が社内に分散しており、参照に時間がかかっていた

マニュアル整備がされておらず、業務が属人化していた

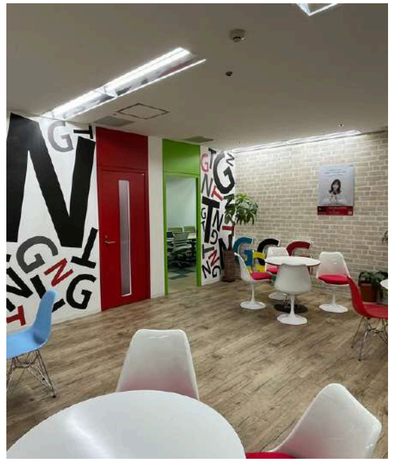
業界特有の社内用語・業界用語が多く、理解が進みづらかった

導入後の効果

1 マニュアル環境の整備で、必要な情報にすぐにアクセスできるようになった

2 問題が発生した際でも、迅速に業務を引き継げるようになった

3 自分で調べれば用語の意味がわかるようになり、社員教育が効率化した



GTN
Global Trust Networks

マニュアル制作時間を80%削減
社員全員がマニュアル作成・更新できる環境を実現

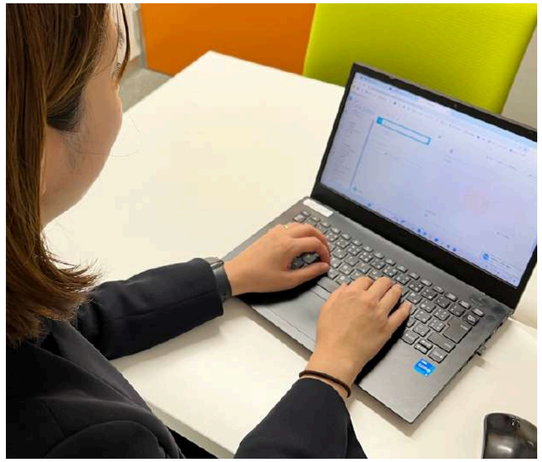
会社名	株式会社グローバルトラストネットワークス
目的	事務スタッフ向けのマニュアル制作工数の削減
業種	不動産賃貸仲介事業、賃貸住宅保証事業等
従業員数	300～999名

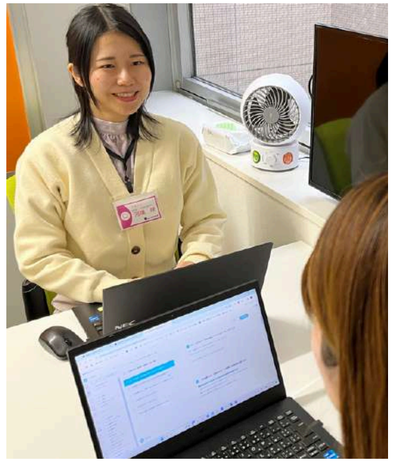
導入前の課題

マニュアル制作と社内への展開までに時間がかかっていた
マニュアルの制作者が1人に依存していた
マニュアルの保管場所が周知されず、社員が利用できなかった

導入後の効果

1 マニュアルの作成工数が大幅に削減
2 社員の誰もがマニュアルの作成・更新をできる体制を構築
3 マニュアルの保管場所が一元化され、社員がすぐに利用できる環境に改善





株式会社ベストマッチ

マニュアルの作成工数を1/3に削減 教育コストの大幅短縮に成功

会社名	株式会社ベストマッチ
目的	マニュアル整備による業務効率化
業種	人材サービス業
従業員数	1～99名

導入前の課題

マニュアルのフォーマットがバラバラで見づらいうえ、探せなかった

新人教育や引き継ぎは口頭ベースで属人的だった

マニュアル情報を更新できていなかった

導入後の効果

1 トースターチームにマニュアルを集約し検索性を向上

2 マニュアルをベースにした教育、引き継ぎで業務の標準化を実現

3 いつでも簡単にマニュアルを最新情報に更新

辻・本郷 税理士法人
HONGO TSUJI TAX & CONSULTING

マニュアル整備による業務プロセスの標準化を実現 業務レクチャーにかかる時間も大幅に削減

会社名	辻・本郷税理士法人
目的	業務プロセスの標準化
業種	税務顧問業務、会計・コンサルティングサービス等
従業員数	1,000～4,999名

導入前の課題

視覚的に分かりやすいマニュアル作成が難しかった

マニュアルがさまざまな場所に点在していた

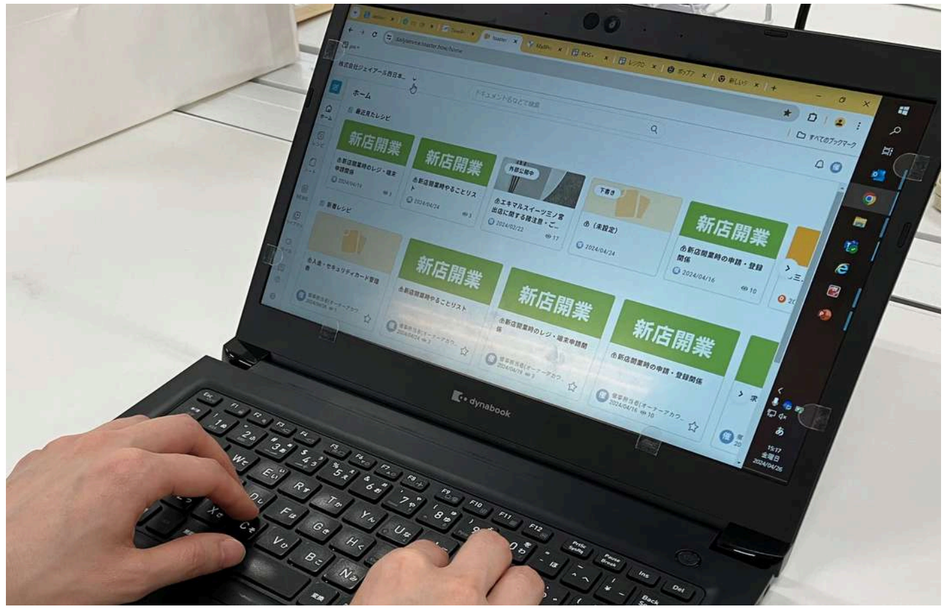
業務手順が担当者ごとに異なり、お客様対応やサービスに差が生じていた

導入後の効果

1 業務のレクチャーにかかる時間が削減され、業務効率化を実現

2 業務の標準化が進み、お客様への対応品質の差がなくなった

トースターチーム



ボタンひとつで即時マニュアル配信を実現
マニュアル更新業務にかかっていた手間から解放

会社名	株式会社ジェイアール西日本デイリーサービスネット
目的	店舗スタッフ向けのマニュアル更新作業の削減と効率化
業種	小売・卸
従業員数	5,000名以上

導入前の課題

マニュアル更新のたびに、紙のマニュアルを店舗へ配布する手間が発生

作成者によってマニュアル品質に差が生じ、担当者を増やせなかった

導入後の効果

1 配布済みのマニュアルをオンラインで即時更新する体制が構築できた

2 関係者全員が高品質なマニュアルを作成できるようになった

トースターチーム

2nd Community

全国21店舗のスクールの業務マニュアル化を整備 従業員教育の時間とコストを削減

会社名	2nd Community株式会社
目的	業務レクチャー、入社時のオンボーディングの効率化
業種	教育・スクール
従業員数	300～999名

導入前の課題

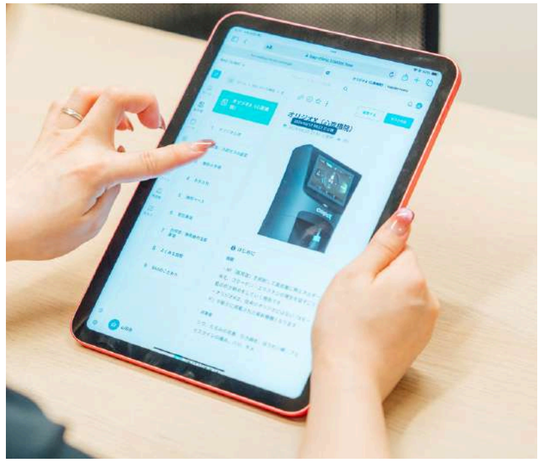
マニュアルが整備されておらず、口頭での説明が中心だった

新人教育のレクチャーを行う手間と時間がかかっていた

導入後の効果

1 マニュアル整備でトラブルシューティングのスムーズな対応が実現

2 新人教育のマニュアル化で、教育時間とコストの削減



BAO CLINIC

紙のマニュアル特有の課題を解決
患者様への高いサービス品質の提供に

会社名	BAO CLINIC
目的	店舗スタッフ向けのマニュアルの作成・更新の効率化
業種	医療・クリニック
従業員数	1～99名

導入前の課題

紙のマニュアルは更新と配布に時間がかかっていた

文字が中心のマニュアルの場合、スタッフの理解にバラツキが生まれていた

マニュアルの保管場所がわからず、マニュアルの参照に時間がかかっていた

導入後の効果

1 マニュアル情報を即座に更新できる環境が実現

2 画像や動画を用いたことで、スタッフの理解度が大幅に向上

3 あらゆる業務手順を見える化して、院内で共有する文化が生まれた

トースターチーム

WEB MARKETING CONSULTING
Touch & Links

「これを読んでくださいね。」と一言添えて共有するだけ リモートワーク環境下での人材育成にも効果を発揮

会社名	IT・情報通信
目的	社員の人材教育、ナレッジ共有
業種	Webマーケティング、Web制作
従業員数	1～99名

導入前の課題

紙のマニュアルは更新と配布に時間がかかっていた

文字が中心のマニュアルの場合、スタッフの理解にバラツキが生まれていた

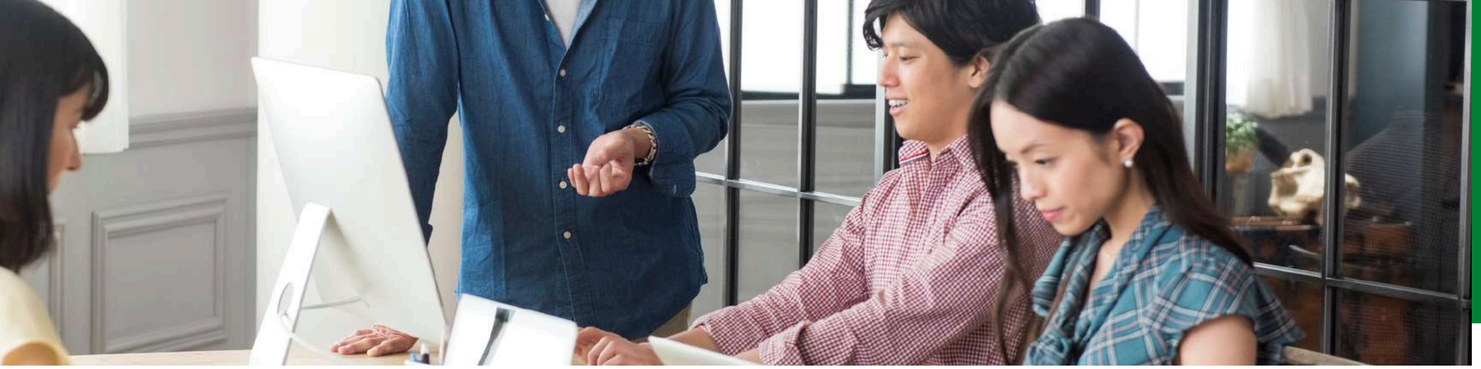
マニュアルの保管場所がわからず、マニュアルの参照に時間がかかっていた

導入後の効果

1 マニュアル情報を即座に更新できる環境が実現

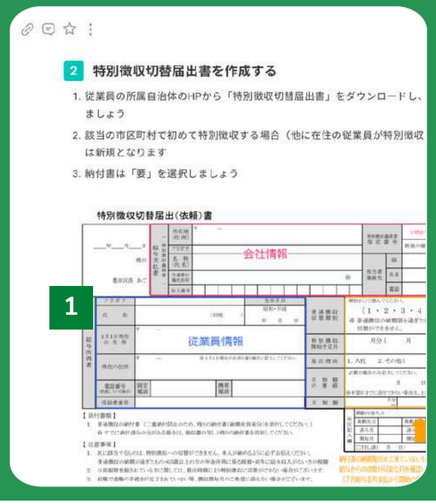
2 画像や動画を用いたことで、スタッフの理解度が大幅に向上

3 あらゆる業務手順を見える化して、院内で共有する文化が生まれた



トースターチーム

トースターチームなら
業務に必要なナレッジをOneチームで。



1 業務マニュアル

目次構造の業務手順書を
共有できます

2 動画マニュアル

スマホやパソコンで
録画した動画を共有

3 ノート

フリースタイルに
議事録や企画書を共有

4 用語集

社内用語や技術用語を
マニュアル内で解説

5 メディアクリッピング

日本経済新聞などの
記事を部内で共有

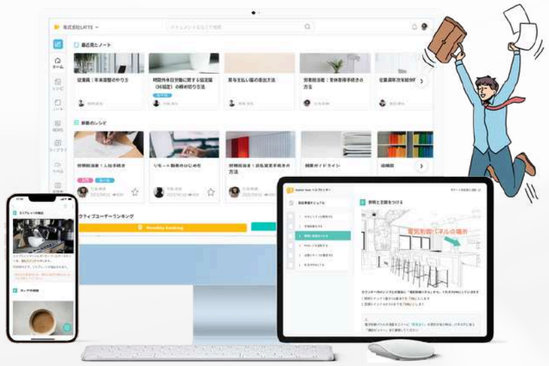
トースターチーム

無料お試し

トースターチームを50名まで
7日間無料でお試しいただけます！

当社のウェブサイトもしくは
下記のURLからお申し込みください

https://toaster.how/forms/trial/



お役立ち資料

累計導入2,700社実績の
当社が分析した資料を無料提供！

当社のウェブサイトもしくは
下記のURLからお申し込みください

https://toaster.how/resources/

無料オンライン商談

トースターチーム導入のご相談や
デモのご依頼頼など。オンラインにて
ご説明いたします。

下記のURLからお申し込みください。

https://meetings.hubspot.com/takeda19/60min

トースターチーム　検索

050-1791-5550
受付時間：10:00～17:00（土日祝祭日除く）

NEW

セルフサポートシステム
Helpdog

FAQサイトやチャットボット導入したのに、お問い合わせが減らない…

問い合わせとカスタマーサポートコストを削減する
次世代ヘルプセンター&FAQシステム登場！

特許
出願中

検索が得意な人も、検索が苦手な人でも
顧客の「知りたい」がすぐに見つかるシステムです

セルフサポートシステム
Helpdog

ヘルプセンター

見つけて解決

検索が苦

検索に慣れている

先回りスマート検索

検索で解決

お問い合わせ

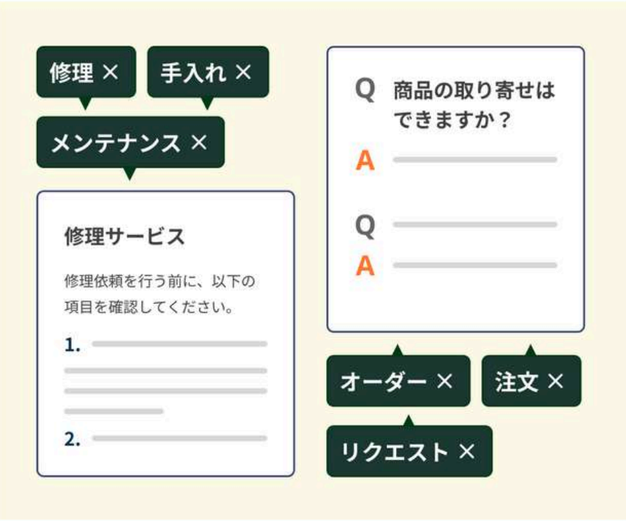
フォームサポート

問い合わせ前に解決

セルフサポートシステム
Helpdog

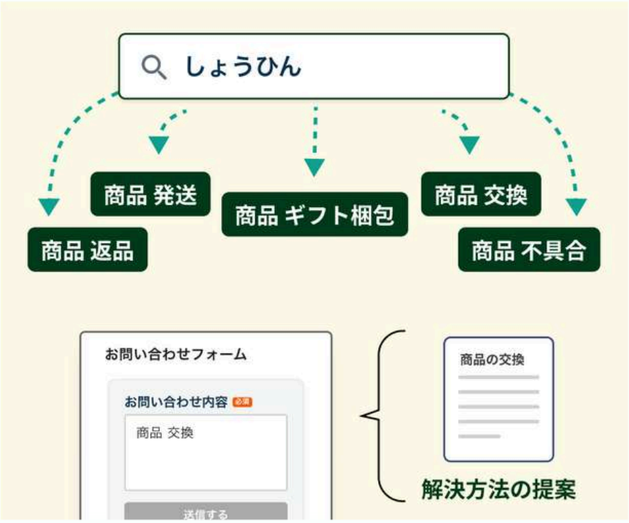
お問い合わせを未然に防ぐ仕組みを内製化し
カスタマーサポート業務の負担とコストを削減します

① 作成・公開



- ヘルプセンター作成・公開
- フォーム作成・公開
- Google検索対応

② お客様接点の自動化



- 先回りスマート検索
- フォーム連携

③ 分析・診断・改善

- 解析レポート
- ヘルプセンター診断

セルフサポートシステム
Helpdog

無料オンライン相談

ヘルプドッグ導入のご相談や
無料デモのご依頼頼など、
オンラインにてご案内いたします。

下記リンクよりお申し込みください。

https://meetings.hubspot.com/takeda19/hd

動画コンテンツ

ヘルプドッグの製品デモ動画
およびトレーラーを
YouTube公式チャンネルで公開中です。

ぜひご参照ください。

https://youtu.be/fB-y-DDrDnA?si=-EncENm-PlLeDVQE

050-1791-5550
受付時間：10:00～17:00（土日祝祭日除く）

ヘルプドッグ　検索

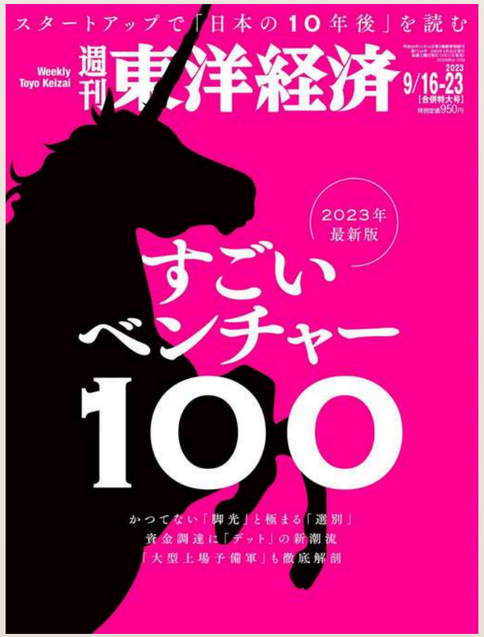
Company Information

noco株式会社

設立	2017年 5月12日
代表者	代表取締役 堀辺　憲
本社所在地	東京都中央区日本橋小舟町8番13号
資本金	7,606万円（資本準備金含む）
主要銀行	みずほ銀行・三井住友銀行・Paypay銀行
事業内容	セルフサポートシステム「ヘルプドッグ」 AIマニュアル作成ツール「トースターチーム」 クラウドサービス、アプリ開発および運営
資格・認証	情報セキュリティマネジメント 認定基準：ISO/IEC 27001:2013 / JIS Q27001:2014 経済産業省情報処理支援機関 認定

企業サイト　https://nocoinc.co.jp

採用サイト　https://nocoinc.co.jp/recruit/



東洋経済新報社
「すごいベンチャー2023」に選出されました