

マンガでわかる! ヘルプドッグ

問い合わせ
激減!!



解決策は

増え続ける、顧客からの問い合わせ…
疲弊する、カスタマーサポート部門。

セルフサポート システム!



今この瞬間にも
たくさんのお問い合わせが…



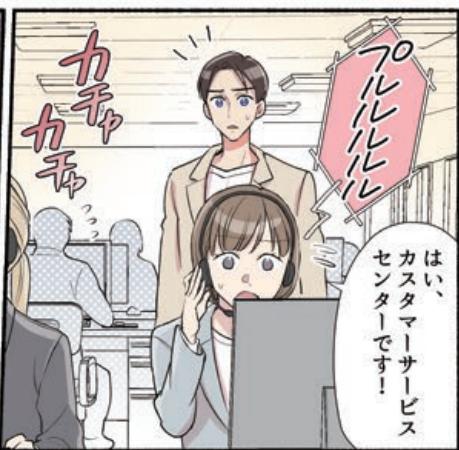


とある会社の
カスタマーサポート部門



サポート責任者
田中 リョウスケ





ばん

田中くん
ちょっと待った
!!

あなたは?
ナツコ
先輩!?

安易に人を
増やせばいい
という話じや
ないわ!

カスタマーサポート人材の
採用と教育には
時間もお金もかかるのよ!

大学時代の先輩
ヘルプドッグ社
広瀬 ナツコ

気にしない
で



その犬は
ニニ?

センパイ

だから
問い合わせを
未然に防ぐ
仕組み作りが
大切よ

必然的に
問い合わせも
増えていく!

事業が成長
していけば
顧客も増えて

ですよね…



なすな銀行 | ヘルプセンター

何かお困りですか?

よく使われるキーワード

ログイン 密码問題 カス科番 密码問題コード キャッシュカード パスワード

そんな悩みを解決するのが
ヘルプドッグよ!

よくぞ
聞いてくれた
わね！

ガイドやFAQが
階層構造で表示！



本节可以一起学习



先回りスマート検索が
顧客の知りたい情報を
瞬時に提案！

検索が苦手な
お客様でも使える！

ヘルプドッグなら
顧客の“知りたい
がすぐに見つかる
技術を搭載した
ヘルプセンタ―
を作成できるわ！

卷之三

10

A small pink ribbon tied in a knot at the bottom of the page.

A small pink ribbon is tied around the neck of the yellow dress.

卷之三

100

100

10

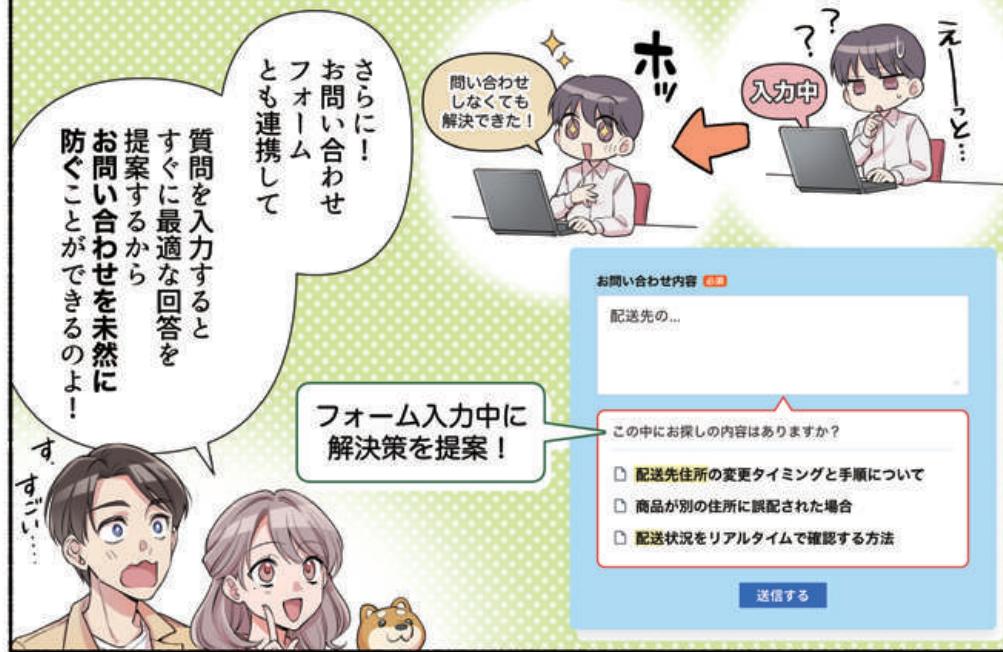
卷之三

100

10



4



その後

24時間365日
ヘルプドッグが
顧客をサポート！

ヘルプドッグの導入により問い合わせ数が大幅に減少！

顧客が
自己解決を
実現！

先取りスマート検索
フォーム入力時の
回答提案のおかげで

やつたぞ!!

ヘルプドッグのおかげで
本来の業務に集中
できるぞ――!!

ヘルプドッグで
問い合わせ削減を
はじめましょ！

あなたの会社も変わる！
続きを読むWebで！

AI搭載FAQシステムで 問い合わせ60%削減!



その問い合わせ、起きる前に解決します！



見つけて解決！



検索で解決！



フォームで解決！



データで解決！



*記載の数値は特定の導入企業における効果を示したものであり、運用や条件、ご利用環境により結果が異なります。

